

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 – 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

Deliberato nel Consiglio di Istituto del 03/07/2026

ISTITUTO COMPRENSIVO I DI SAN MAURO TORINESE - -S. MAURO TORINESE
Prot. 0010604 del 24/07/2026
I (Uscita)

REGOLAMENTO DI PREVENZIONE E CONTRASTO DEI FENOMENI DI BULLISMO NELLA SCUOLA

Questo regolamento è da intendersi come parte integrante del Regolamento di Istituto e si affianca alla e-Policy che tratta il contrasto del cyberbullismo.

Indice

1. Premesse.....	p 2
2. Che cos'è il bullismo.....	p..... 3
3. Riferimenti normativi.....	p 5
4. Percorsi di prevenzione universale.....	p 5
5. Percorsi di prevenzione indicata.....	p 10

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 – 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

1. Premesse

VISTA la LEGGE n. 71/2017 sulla “Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo” ed in particolare l’Art. 5.2. I regolamenti delle istituzioni scolastiche di cui all'articolo 4, comma 1, del regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 24 giugno 1998, n. 249, e successive modificazioni.

VISTO il Piano Triennale dell’Offerta Formativa.

VISTO il Regolamento di Istituto ed in particolare il riferimento a condotte di bullismo e di cyberbullismo e relative sanzioni disciplinari commisurate alla gravità degli atti compiuti.

VISTO il Patto di Corresponsabilità (D.P.R. 249/1998 ccm dal DPR 235/2007 e dal DPR 134/2025) ed in particolare il riferimento a condotte di cyberbullismo e relative sanzioni disciplinari commisurate alla gravità degli atti compiuti.

L’ISTITUTO COMPRENSIVO I di San Mauro SI IMPEGNA A:

1. COINVOLGERE E FORMARE DI TUTTO IL PERSONALE SCOLASTICO, DOCENTE E NON DOCENTE, SUL TEMA DEL BULLISMO
2. DEFINIRE IL GRUPPO CHE SI OCCUPERÀ PIÙ DIRETTAMENTE DEL TEMA DEL BULLISMO NELLA SCUOLA (OLTRE AL DOCENTE REFERENTE)
3. SPECIFICARE CHIARAMENTE LE REGOLE DI COMPORTAMENTO PER IL CONTRASTO DEL BULLISMO E IN PARTICOLARE:
 - LE CONSEGUENZE NEL CASO DI VIOLAZIONI DI TALI REGOLE
4. DELINEARE UN PROTOCOLLO DI AZIONE DI TIPO PREVENTIVO E INDICATO
5. CONDIVISIONE E DIFFUSIONE DEL REGOLAMENTO A LIVELLO DI CLASSE, SCUOLA, FAMIGLIA, COMUNITA’

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 – 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

2. Che cos'è il bullismo

Per bullismo, secondo le linee guida del progetto nazionale Generazioni Connesse (coordinato dal MIUR e co-finanziato dalla Commissione Europea), si intende un'oppressione, fisica o psicologica, intenzionale e reiterata nel tempo, perpetrata da una persona o da un gruppo (bulli) nei confronti di un'altra percepita come più debole (vittima).

Le caratteristiche fondanti sono: la ripetizione, l'intenzionalità e lo squilibrio di potere.



FISICO: colpi, pugni, strattoni, calci, furto, danneggiamento degli oggetti personali della vittima.



VERBALE: offese, minacce, soprannomi denigratori e prese in giro.



INDIRETTO: esclusione sociale, pettegolezzi, diffusione di calunnie, mettere in giro cattive voci.

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 - 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>



BULLISMO CONSEGUENZE A BREVE E LUNGO TERMINE



CONSEGUENZE A BREVE TERMINE

Problemi
esternalizzanti

Disturbi della
condotta e
antisociali

Disturbi
psicotici

Problemi in età
adulta (lavoro)

Depressione

CONSEGUENZE A LUNGO TERMINE



L'EFFETTO SUL CONTESTO CLASSE Conseguenze sul gruppo classe



▪ Il contesto caratterizzato da difficoltà relazionali aumenta l'insicurezza, la paura e l'ansia sociale.

▪ Il continuo assistere ad episodi di bullismo e/o di cyberbullismo può rafforzare una logica di **indifferenza e scarsa empatia** portando i ragazzi a negare o sminuire il problema.



Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 – 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

3. Riferimenti normativi

Per quanto riguarda i riferimenti normativi che regolamentano il contrasto a bullismo e cyberbullismo si rimanda a:

- artt. 3- 33- 34 della Costituzione Italiana;
- artt. 581-582-594-595-610-612-635 del Codice Penale;
- artt. 2043-2047-2048 del Codice Civile;
- direttiva MIUR n.16 del 5 febbraio 2007 recante "Linee di indirizzo generali ed azioni a livello nazionale per la prevenzione e la lotta al bullismo";
- direttiva MPI n. 30 del 15 marzo 2007 recante "Linee di indirizzo ed indicazioni in materia di utilizzo di 'telefoni cellulari' e di altri dispositivi elettronici durante l'attività didattica, irrogazione di sanzioni disciplinari, dovere di vigilanza e di corresponsabilità dei genitori e dei docenti" e successive modifiche/integrazioni;
- direttiva MPI n. 104 del 30 novembre 2007 recante "Linee di indirizzo e chiarimenti interpretativi ed applicativi in ordine alla normativa vigente posta a tutela della privacy con particolare riferimento all'utilizzo di telefoni cellulari o di altri dispositivi elettronici nelle comunità scolastiche allo scopo di acquisire e/o divulgare immagini, filmati o registrazioni vocali";
- direttiva MIUR n.1455/06 "Indicazioni ed Orientamento sulla partecipazione studentesca";
- linee di orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo (MIUR Aprile 2015);
- D.P.R. 249/98 "Statuto delle studentesse e degli studenti" e D.P.R. 235/07 che apporta modifiche e integrazioni, rafforzando la disciplina scolastica e introducendo il Patto educativo di corresponsabilità;
- L. 71/2017 "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo";
- LINEE DI ORIENTAMENTO per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di Bullismo e Cyberbullismo (MIUR 13.01.2021)
- Legge 70/2024 che introduce nuove disposizioni per la prevenzione e il contrasto del bullismo e del cyberbullismo. La norma estende il perimetro della Legge 71/2017 includendo misure specifiche contro ogni forma di bullismo, privilegiando l'educazione e la tutela dei minori.
- art. 2048 Codice Civile: Il padre e la madre, o il tutore sono responsabili del danno cagionato dal fatto illecito dei figli minori non emancipati o delle persone soggette alla tutela, che abitano con essi.

4. Percorsi di prevenzione universale

SCUOLE INFANZIA

TOAA8AX02P "E. Campra" - TOAA8AX03Q "G. Garrone" TOAA8AX01N "E. Morante"

SCUOLE PRIMARIE

TOEE8AX01V "N. Costa" TOEE8AX031 "S.Allende" TOEE8AX02X "E. Morante"

SCUOLA SEC. 1° GRADO

TOMM8AX01T "S. Pellico"

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 – 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

Analisi dei bisogni: la situazione a scuola

Il primo step per organizzare un percorso di sensibilizzazione è senz'altro quello di fare un'analisi dei bisogni della scuola attraverso un'indagine strutturata.

Qui di seguito due esempi di analisi dei bisogni proposti dalla Piattaforma Elisa, che si può immaginare di trasferire su moduli online per una più facile e diffusa compilazione.

Attraverso l'analisi delle risposte è possibile strutturare un percorso di sensibilizzazione ad hoc, in base alle esigenze della scuola.

ANALISI DEI BISOGNI DELLA TUA SCUOLA

Di seguito troverai nella tabella, una base per una valutazione della situazione a scuola a partire dalla tua percezione. In base alla tua percezione, quanto sono preparati i tuoi colleghi e le tue colleghe sui seguenti aspetti?

		POCO O PER NIENTE PREPARATI	ABBASTANZA PREPARATI MA SI PUÒ FARE DI PIÙ	MOLTO PREPARATI	NON SAPREI
1	Conoscenza delle caratteristiche del bullismo				
2	Capacità di riconoscere quali sono le situazioni di bullismo				
3	Capacità di saper leggere e riconoscere le forme indirette di bullismo				
4	Conoscenza delle caratteristiche del cyberbullismo				
5	Conoscenza delle possibili conseguenze dal punto di vista della vittima				
6	Consapevolezza rispetto al ruolo dell'insegnante nelle dinamiche del bullismo				
7	Conoscenza delle caratteristiche dei diversi ruoli delle dinamiche di bullismo (es. spettatore passivo, difensore etc)				
8	Capacità di attivarsi in caso di episodi di bullismo				

SCUOLE INFANZIA

SCUOLE PRIMARIE

SCUOLA SEC. 1° GRADO

TOAA8AX02P "E. Campra" - TOAA8AX03Q "G. Garrone" TOEE8AX01V "N. Costa" TOEE8AX031 "S. Allende TOMM8AX01T "S. Pellico"
TOAA8AX01N "E. Morante" TOEE8AX02X "E. Morante"

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 - 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

Una valutazione dei possibili bisogni della scuola rispetto al bullismo e al cyberbullismo

Come ti senti, come valuti i seguenti aspetti in relazione alla tua formazione precedente?

		POCO O PER NIENTE PREPARATO	ABBASTANZA PREPARATO	MOLTO PREPARATO
1	Conoscenza delle caratteristiche del bullismo			
2	Capacità di riconoscere quali sono le situazioni di bullismo			
3	Capacità di saper leggere e riconoscere le forme indirette di bullismo			
4	Conoscenza delle caratteristiche del cyberbullismo			
5	Conoscenza delle possibili conseguenze dal punto di vista della vittima			
6	Consapevolezza rispetto al ruolo dell'insegnante nelle dinamiche del bullismo			
7	Conoscenza delle caratteristiche dei diversi ruoli delle dinamiche di bullismo (es. spettatore passivo, difensore etc)			
8	Capacità di attivarmi in caso di episodi di bullismo			
9	Capacità di promuovere un clima positivo in classe			

SCUOLE INFANZIA

SCUOLE PRIMARIE

SCUOLA SEC. 1° GRADO

TOAA8AX02P "E. Campra" - TOAA8AX03Q "G. Garrone" TOEE8AX01V "N. Costa" TOEE8AX031 "S. Allende TOMM8AX01T "S. Pellico"
TOAA8AX01N "E. Morante" TOEE8AX02X "E. Morante"

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 – 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

Come strutturare una sensibilizzazione

Una volta che è stata fatta l'analisi dei bisogni della scuola, si può iniziare a strutturare un incontro di sensibilizzazione per i docenti sulle tematiche del bullismo e del cyberbullismo, personalizzando la sensibilizzazione, insistendo maggiormente sugli aspetti in cui la propria scuola sembra aver lavorato di meno.

Alcuni esempi di possibili obiettivi:

- Aumentare la consapevolezza sul bullismo e il cyberbullismo e sulle varie forme che possono assumere;
- Aumentare la consapevolezza sul ruolo degli spettatori nelle dinamiche prepotenti;
- Aumentare la consapevolezza sulle conseguenze di questi fenomeni;
- Stimolare la riflessione sul ruolo dell'insegnante nel bullismo.

Alcuni spunti su possibili argomenti da toccare:

- Promozione di un clima di classe positivo;
- Caratteristiche del bullismo;
- Tipologie di bullismo con particolare enfasi sulle forme "nascoste";
- Caratteristiche del cyberbullismo;
- Conseguenze del bullismo;
- I ruoli degli spettatori nel bullismo;
- Il ruolo dell'insegnante nel bullismo;
- L'importanza dell'abilità di ascolto per accogliere le richieste di aiuto.

Contestualmente a tale intervento, le operazioni di indagine e sensibilizzazione possono essere effettuate anche su studentesse, studenti e genitori.

È inoltre essenziale che la scuola attivi, mantenga e incentivi i rapporti con gli enti e le associazioni del territorio e aderisca ai bandi affini alle tematiche trattate.

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 - 0118986727

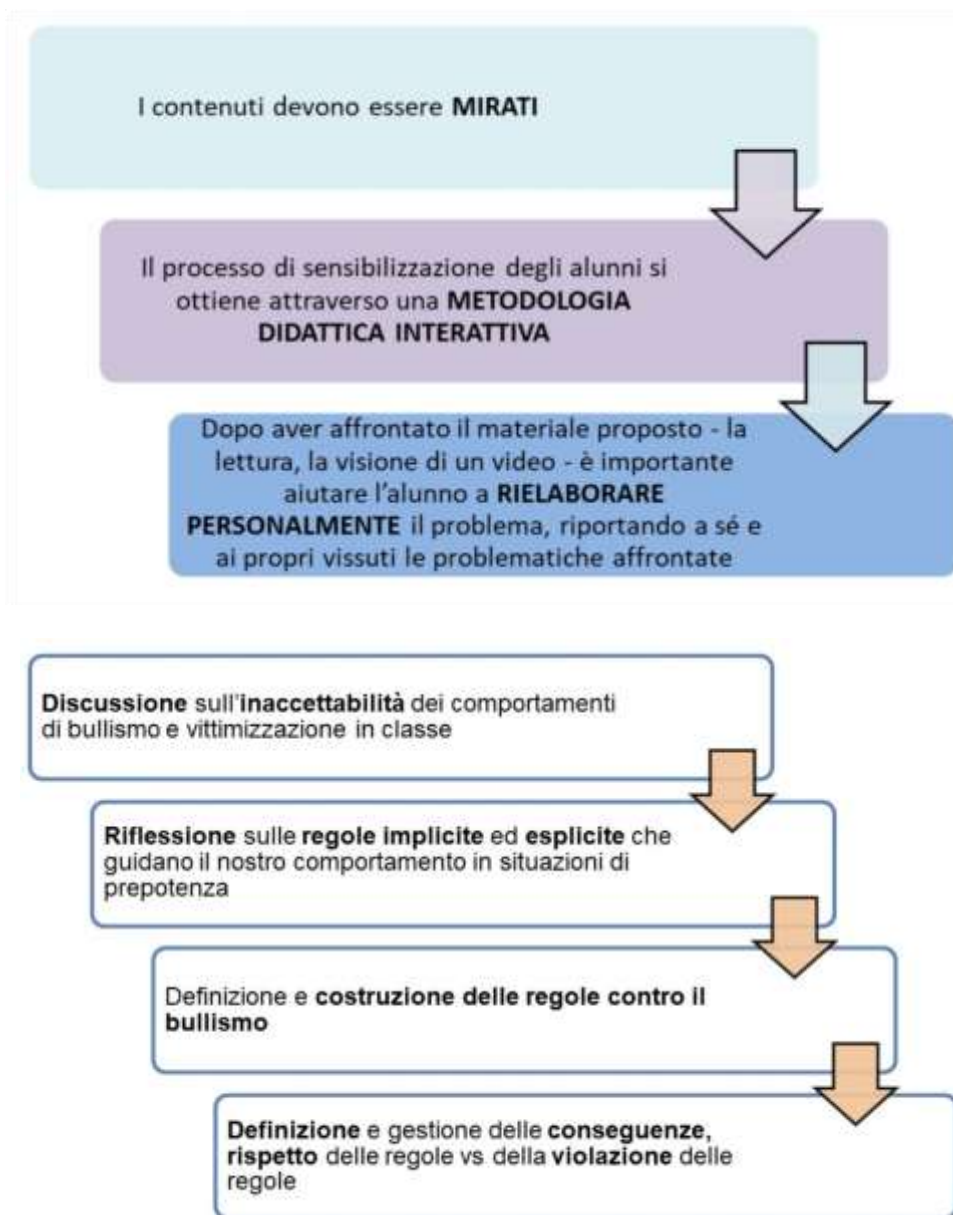
Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

La prevenzione in classe

Il fondamento per il contrasto dei fenomeni di bullismo è la prevenzione sistematica in classe, attraverso la sensibilizzazione degli studenti, la costruzione di regole condivise e di consapevolezza.



Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 - 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

5. Percorsi di prevenzione indicata



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

PROCEDURA PER CASO DI PRESUNTO BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE A SCUOLA



La procedura di gestione dei casi di presunto bullismo o cyberbullismo della scuola e per la gestione delle emergenze viene condotta in sinergia tra i docenti della scuola, il team per il contrasto a bullismo e cyberbullismo, specialisti interni o esterni e Dirigente Scolastico, a seconda dell'entità del caso.

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 - 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>



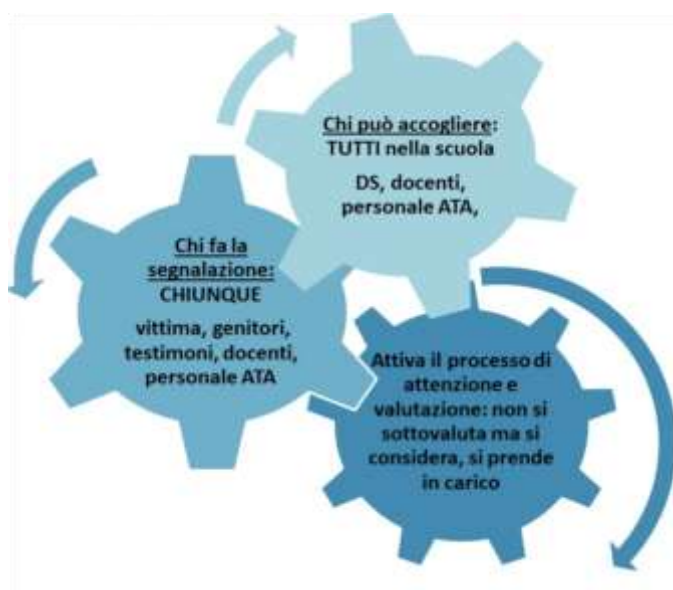
TEAM PER LE EMERGENZE



AZIONI

Responsabilità della presa in carico	Conduzione della valutazione	Responsabilità della decisione relativa alla tipologia di intervento	Implementare alcuni interventi	Monitoraggio dell'andamento del caso nel tempo	Responsabilità della decisione relativa all'andamento del caso nel tempo	Stretta connessione con i servizi del territorio
--------------------------------------	------------------------------	--	--------------------------------	--	--	--

1. Prima segnalazione



La scheda di prima segnalazione digitale, reperibile sul sito della scuola, è accessibile a studenti, anche in forma anonima, ed insegnanti ed ha lo scopo di accogliere la segnalazione di tutti i presunti casi di bullismo in modo che il team possa prendere in carico la situazione. La prima segnalazione ha lo scopo di attivare un processo di attenzione e di successiva valutazione rispetto ad un presunto caso di bullismo o cyberbullismo: serve quindi a fare in modo che tutte le potenziali situazioni di sofferenza non vengano sottovalutate e ritenute erroneamente poco importanti. È importante utilizzare la scheda di segnalazione affinché le informazioni siano standard, non ci sia una

dispersione di dati e per costruire uno storico dei casi all'occorrenza.

SCUOLE INFANZIA

SCUOLE PRIMARIE

SCUOLA SEC. 1° GRADO

TOAA8AX02P "E. Campra" - TOAA8AX03Q "G. Garrone" TOEE8AX01V "N. Costa" TOEE8AX031 "S. Allende" TOMM8AX01T "S. Pellico" TOAA8AX01N "E. Morante" TOEE8AX02X "E. Morante"

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 – 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

Inoltre, è necessario informare tutti gli studenti e i docenti della scuola dell'esistenza di tale form e della presenza di un team ed un/a referente per il contrasto a bullismo e cyberbullismo.

→  A questo link la scheda di segnalazione dedicata agli insegnanti: [Scheda docenti](#)

→  A questo link la scheda di segnalazione dedicata agli studenti: [Scheda studenti](#)

Per raccogliere le segnalazioni è stata creata una mail apposita a cui hanno accesso tutti i membri del team al fine di monitorare in maniera sistematica e condivisa.

→  mail: richiesta.supporto@ic1sanmauro.edu.it

Accogliere una segnalazione di presunto bullismo non significa denunciare, ma prendere in carico una situazione potenzialmente critica e che necessita di approfondimenti.

È essenziale non escludere a priori un caso di sofferenza o sminuirne l'importanza in quanto le conseguenze possono essere critiche.

Le segnalazioni possono essere accolte da tutti nella scuola, con priorità agli insegnanti del consiglio di classe, per le segnalazioni di lieve entità, fino ad arrivare al team per le emergenze ed al Dirigente Scolastico per i casi più gravi.

Il team per le emergenze è composto da tre o più persone formate sui temi legati al contrasto a fenomeni di bullismo e cyberbullismo, sia insegnanti che figure professionali diverse come il/la psicologo/a della scuola.

2. La valutazione approfondita



A seguito della prima segnalazione si procede con i colloqui e la valutazione approfondita.

Lo scopo è di avere informazioni sull'accaduto, capire la gravità della situazione e il livello di sofferenza della vittima, valutare i fattori di rischio e pianificare gli interventi.

I colloqui vengono condotti inizialmente da chi ha ricevuto la prima segnalazione: si coinvolgono la vittima, il bullo ed eventuali

spettatori. Successivamente, se necessario, si interpellano anche il team, il/la referente, il DS, genitori, specialisti esterni e forze dell'ordine.

SCUOLE INFANZIA

SCUOLE PRIMARIE

SCUOLA SEC. 1° GRADO

TOAA8AX02P "E. Campra" - TOAA8AX03Q "G. Garrone" TOEE8AX01V "N. Costa" TOEE8AX031 "S. Allende TOMM8AX01T "S. Pellico" TOAA8AX01N "E. Morante" TOEE8AX02X "E. Morante"

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 – 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

È importante che i colloqui vengano condotti attraverso un tipo di ascolto attivo ed empatico: una forma di comunicazione completa, che coinvolge la comunicazione verbale e la comunicazione non verbale associata all'attenzione e alla comprensione, che crea disponibilità nei confronti dell'altro e facilita la costruzione di una buona relazione accogliendo l'altro senza risultare invadente.

Le basi per un ascolto attivo sono:

- avere una ragione o uno scopo per ascoltare,
- sospendere il giudizio,
- concentrare l'attenzione su chi parla,
- non interrompere l'eloquio,
- attendere prima di rispondere,
- cercare i punti principali di quello che l'altro dice, ● ascoltare "oltre le parole" per cogliere il vero significato.

Qui di seguito alcune micro-tecniche pratiche:

- RIFORMULARE: si rimanda l'equivalente del contenuto ricevuto usando le stesse parole dell'interlocutore; esempio: "Quindi mi stai dicendo che...", "Dal tuo punto di vista...";
- RIFORMULARE PARAFRASANDO: riformulare il pensiero dell'altro utilizzando parole diverse, o con costruzioni sintattiche diverse o con uno stile di pensiero diverso, senza alcuna inferenza. "Mi sembra di capire che...", "Vuoi dire che...";
- RIEPILOGARE: riassumere, di tanto in tanto, ciò che il nostro interlocutore ci sta comunicando, in particolare sintetizzando gli elementi salienti. In questo modo la persona può avere la conferma di essere ascoltata e quindi continuare ad esprimersi liberamente;
- OSSERVARE: prestare attenzione ascoltando il contenuto del messaggio, e cogliendo il tono, l'emozione che passa, il clima della relazione;
- RIFLETTERE I SENTIMENTI DELL'ALTRO: consente all'altro di sentirsi compreso e ascoltato in modo empatico, per es. "Deve essere stato brutto...Ti sarai sentito male....";
- RISPECCHIARE ATTRAVERSO LA COMUNICAZIONE NON VERBALE: rispecchiare la posizione dell'altro; tarare la propria velocità di eloquio, il volume della voce su quella dell'altro;
- RISPETTARE: rispettare anche il silenzio dell'interlocutore, le pause, i momenti di riflessione, senza incalzare per riempire a tutti i costi gli spazi vuoti;

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

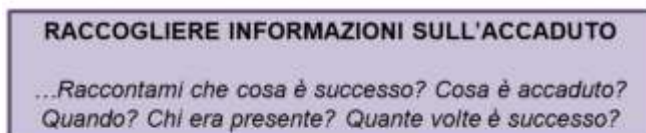
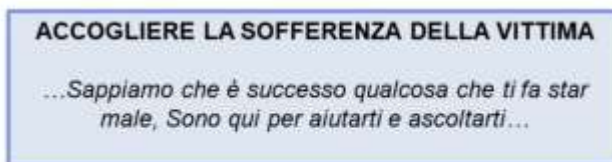
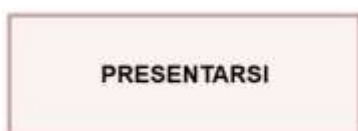
Telefoni: +39 011 8222358 - 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

- **FARE DOMANDE:** utilizzare domande aperte che permettono all'interlocutore di percepire l'invito a parlare liberamente, senza obblighi di circoscrivere la risposta a un qualche significato che chi ascolta ritiene sia necessario esplorare.



Al fine di rendere più sistematica e precisa la raccolta dei dati e per avere una guida durante i colloqui si suggerisce inoltre l'utilizzo di una scheda di valutazione:

→  A questo link la scheda di valutazione proposta da Piattaforma Elisa: [Scheda valutazione](#)

3. La scelta dell'intervento

Sulla base delle informazioni acquisite nelle diverse sezioni della scheda di valutazione (gravità della sintomatologia della vittima, gravità della sintomatologia del bullo, caratteristiche del quadro contestuale del gruppo-classe e della famiglia), si delinea il livello di priorità dell'intervento, che va da un livello meno grave (verde), a un livello sistematico più grave (giallo) fino ad un livello molto grave di emergenza (rosso). In base al livello verranno delineate le azioni da intraprendere.

Il team per l'emergenza una volta decisa la tipologia di intervento da attuare, ha il compito di coinvolgere le altre figure che supporteranno nella realizzazione dell'intervento/ degli interventi (es. i docenti della classe per l'intervento educativo con la classe).

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 - 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

LIVELLO DI RISCHIO DI BULLISMO E DI VITTIMIZZAZIONE	LIVELLO SISTEMATICO DI BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE	LIVELLO DI URGENZA DI BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE
Codice verde	Codice giallo	Codice rosso
Situazione da monitorare con interventi preventivi nella classe	Interventi indicati e strutturati a scuola e in sequenza coinvolgimento della rete se non ci sono risultati	Interventi di emergenza con supporto della rete

Approccio educativo con la classe

Qualora il team abbia valutato il caso come un episodio di bullismo sistematico e abbia ritenuto opportuno un intervento con le studentesse e gli studenti, gli insegnanti di classe - o almeno alcuni di loro - dovranno essere coinvolti nell'intervento con l'intera classe. Lo scopo principale è quello di responsabilizzare il gruppo e sensibilizzarlo rispetto alla tematica del bullismo e del cyberbullismo, cercando di lavorare sulle dinamiche presenti, sul riconoscimento della sofferenza della vittima e sui processi (es. empatia).

Risulta molto importante affrontare con la classe l'accaduto per evitare una distorta percezione di un mancato intervento da parte della scuola. Tuttavia, non sempre è opportuno farlo direttamente: l'approccio indiretto teso a sensibilizzare la classe rispetto al fenomeno in generale, senza lavorare direttamente sul caso specifico, a volte risulta essere più appropriato.

Interventi individualizzati

Dopo che il team ha classificato il caso come bullismo sistematico, si può valutare l'opportunità di proporre un'azione individuale di sostegno per il bullo e/o per la vittima, soppesando attentamente le risorse a disposizione e le caratteristiche della situazione.

Con il bullo:

- Potenziamento di specifiche competenze e abilità: attraverso la comprensione delle conseguenze del proprio comportamento, dell'importanza di relazionarsi positivamente con gli altri e del potenziamento delle modalità positive per affermarsi all'interno del gruppo. Tale potenziamento può essere svolto attraverso un lavoro specifico sulle capacità empatiche, sulla regolazione delle emozioni e sull'incremento delle social skills e competenze comunicative;
- Colloqui di responsabilizzazione e colloquio riparativo: coinvolgimento positivo nella relazione e nel processo di cambiamento al fine di promuovere una maggiore consapevolezza. Può essere utilizzato un ascolto attivo di tipo non giudicante al fine di stabilire e mantenere la relazione.
- Approccio disciplinare: sistema di regole condiviso e specifiche sanzioni per chi lo violi. Prevede la definizione e comunicazione delle regole sull'accettabilità o meno di un comportamento e sulle relative conseguenze.

SCUOLE INFANZIA

SCUOLE PRIMARIE

SCUOLA SEC. 1° GRADO

TOAA8AX02P "E. Campra" - TOAA8AX03Q "G. Garrone" TOEE8AX01V "N. Costa" TOEE8AX031 "S. Allende TOMM8AX01T "S. Pellico"
TOAA8AX01N "E. Morante" TOEE8AX02X "E. Morante"

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 – 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

L'intervento individuale può essere svolto dalla psicologa della scuola oppure da insegnanti con competenze trasversali con l'obiettivo non di punire, bensì di riparare ai danni nei confronti della vittima e riabilitare. Questo principio troverà applicazione nella scelta di sanzioni disciplinari di tipo educativo e non punitivo.

Con la vittima:

- Interventi di supporto e rielaborazione dell'esperienza: finalizzati ad affrontare l'esperienza nel gruppo dei pari.
- Potenziamento delle abilità sociali: finalizzato a sviluppare strategie efficaci per affrontare il problema e sviluppare le proprie potenzialità.

L'intervento individuale può essere rivolto alla vittima tramite colloqui di sostegno e aiuto, con l'obiettivo di sviluppare strategie di coping positive e potenziare l'assertività. Anche in questo caso, i colloqui dovrebbero essere condotti dallo psicologo o da docenti con competenze trasversali.

È importante tenere a mente che nelle situazioni più gravi, o in assenza di risorse, si potrebbero contattare, in accordo con le famiglie e il Dirigente Scolastico, i servizi e le associazioni presenti sul territorio, in modo da pensare a possibili interventi individuali sia per i bulli che per la vittima.

Supporto intensivo a lungo termine di rete

Il team di emergenza, oltre all'analisi della gravità dei fatti accaduti, valuta il livello di rischio e di sofferenza psicologica delle singole persone coinvolte. Potrebbe essere opportuno richiedere un supporto esterno alla scuola nei casi in cui gli atti di bullismo e cyberbullismo subiti e agiti siano molto gravi, la sofferenza della vittima sia elevata o la compromissione nel funzionamento sociale, il livello dei comportamenti aggressivi e a rischio dei bulli siano considerevoli.

Il Dirigente Scolastico e il Team in collaborazione, con la famiglia, possono gestire la situazione richiedendo un supporto intensivo a lungo termine e di rete in collaborazione, a seconda del caso, con i Servizi Sanitari Territoriali, i Servizi sociali, gli ospedali, il Pronto soccorso, la Polizia Postale, i Carabinieri, la Procura o altri enti e associazioni presenti sul territorio.

4. Il monitoraggio

Dopo la segnalazione del caso, la valutazione approfondita e la scelta dell'intervento/degli interventi, una volta messe in atto le diverse azioni, il passaggio successivo sarà quello del monitoraggio. Lo scopo generale è quello

Ministero dell'Istruzione e del Merito



ISTITUTO COMPRENSIVO "1"

Via Martiri della Libertà, 60 - 10099 San Mauro Torinese

Codice Meccanografico: TOIC8AX00R - Codice fiscale 97771250012 - Cod. Univoco UFJ1PM

Telefoni: +39 011 8222358 – 0118986727

Email dell'Istituto: toic8ax00r@istruzione.it

Posta elettronica certificata (PEC): toic8ax00r@pec.istruzione.it

Sito Web: <http://www.ic1sanmauro.edu.it/>

di valutare l'eventuale cambiamento a seguito dell'intervento (es. sono terminati i comportamenti di bullismo messi in atto verso la vittima) e se tale miglioramento della situazione rimanga stabile nel tempo. In particolare, si dovrebbero prevedere almeno due momenti: a breve termine, entro una settimana; a lungo termine dopo circa un mese.